

ESAME IREB

Certified Professional for
Requirements Engineering

Elicitazione dei Requisiti

- Practitioner -

Esame di Prova

Questionario:	Set_Public
Data di rilascio:	15.02.2024
Syllabus:	Elicitazione dei requisiti 3.1

☐ Superato

☐ Non superato

Punteggio totale

Spiegazione dell'esame di prova

Questo esame pratico fornisce un esempio di un effettivo esame CPRE Elicitazione dei Requisiti – Practitioner. Può essere utilizzato durante la preparazione per l'esame effettivo.

Se si desidera utilizzare questo esame di prova in condizioni realistiche, stampare l'esame e rispondere alle domande senza mezzi di aiuto come materiali formativi o libri entro 37 minuti. Assicurarsi per quanto possibile di non essere disturbati durante la compilazione dell'esame.

Per passare questo esame, come in un esame effettivo, deve essere raggiunto un punteggio del 70,00%. Questo corrisponde a 22,40 punti su un massimo di 32 punti possibili per l'esame di prova in oggetto.

Valutazione dei risultati

Nel documento "Risposte all'esame di prova" troverete le risposte corrette. Per determinare il numero di punti ottenuti, utilizzare il foglio Excel "Supporto alla correzione dell'esame di prova".

Termini di utilizzo

Questo esame di prova, così come ogni sua parte, può essere distribuito in forma non modificata e senza alcun costo e può essere utilizzato per scopi formativi, a condizione che IREB e.V. sia indicato come fonte e proprietario del copyright.

1 Un framework per strutturare e gestire l'elicitazione dei requisiti e la risoluzione dei conflitti

1. Quale delle seguenti affermazioni **non** è un obiettivo dell'elicitazione dei requisiti e della risoluzione dei conflitti? (1 risposta)

A5AP101
1 Punto

L'obiettivo dell'elicitazione dei requisiti e della risoluzione dei conflitti è ...

<input type="checkbox"/>	A) ... comprendere i desideri e le esigenze degli stakeholder.
<input type="checkbox"/>	B) ... applicare tecniche appropriate.
<input type="checkbox"/>	C) ... conoscere i requisiti rilevanti.
<input type="checkbox"/>	D) ... raggiungere un consenso tra gli stakeholder su questi requisiti.

2. Nella pianificazione di un'attività di elicitazione per un sistema di ticketing (acquisto biglietti), gli elementi rilevanti devono essere descritti da cinque aspetti.

A5KP102
2 Punti

Indicare quali delle seguenti affermazioni relative alla pianificazione di un'attività di elicitazione sono esempi corretti di questi aspetti e quali sono esempi non corretti.

Esempio
corretto

Esempio
non
corretto

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Si vuole determinare il flusso di attività coinvolte nell'acquisto di un biglietto (ticket).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) 5 dipendenti senior dell'ufficio biglietteria saranno selezionati casualmente per fornire queste informazioni.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Si effettueranno interviste con loro presso la loro sede.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) In caso di divergenze di opinione tra loro, si chiederà al management di decidere.

2 Sorgenti dei requisiti

3. La tabella degli stakeholder è uno strumento per la gestione delle relazioni con gli stakeholder. A5AP201
1 Punto

Quali due delle seguenti affermazioni sono le più accurate sulla tabella degli stakeholder? (2 risposte)

<input type="checkbox"/>	A) Il modello di Bandler e Grinder dovrebbe essere utilizzato per classificare gli stakeholder in modo appropriato.
<input type="checkbox"/>	B) Le informazioni sugli stakeholder dovrebbero essere documentate e mantenute in ogni progetto.
<input type="checkbox"/>	C) La tabella degli stakeholder è altamente riservata e può essere distribuita solo al team core di progetto.
<input type="checkbox"/>	D) Una tabella degli stakeholder è il risultato tipico di un'attività di elicitazione focalizzata sull'informazione.
<input type="checkbox"/>	E) Una tabella degli stakeholder contiene gruppi o ruoli di stakeholder. Per motivi di protezione dei dati, i nomi dei singoli stakeholder dovrebbero essere evitati

4. Quando identifica gli stakeholder in modo pragmatico, il Requirements Engineer... (2 risposte) A5PP202
1 Punto

<input type="checkbox"/>	A) ... utilizza la propria esperienza nel contesto del progetto.
<input type="checkbox"/>	B) ... utilizza checklist di gruppi e ruoli dei tipici stakeholder.
<input type="checkbox"/>	C) ... utilizza strutture organizzative.
<input type="checkbox"/>	D) ... riutilizza la documentazione degli stakeholder esistenti.
<input type="checkbox"/>	E) ... utilizza l'analisi del ciclo di vita del prodotto.

5. Indicare quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali sono false sulla documentazione degli stakeholder.

A5KP203
1 Punto

Vero	Falso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) La normativa sulla protezione dei dati richiede di distruggere tutta la documentazione degli stakeholder tre mesi dopo il go live (rilascio in produzione).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Le mappe mentali possono essere utilizzate per la documentazione degli stakeholder.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) I progetti Agile non richiedono la documentazione degli stakeholder.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) L'"area di competenza" è un attributo adeguato per la documentazione degli stakeholder.

6. Perché l'utente è uno stakeholder principale? Selezionare il motivo più importante. (1 risposta)

A5AP204
1 Punto

<input type="checkbox"/>	A) Gli utenti dei sistemi interattivi sono molto esigenti.
<input type="checkbox"/>	B) Gli utenti dei sistemi non interattivi sono difficili da raggiungere.
<input type="checkbox"/>	C) Gli utenti dei sistemi interattivi sono disponibili molto facilmente.
<input type="checkbox"/>	D) Gli utenti sono influenzati in modo diretto dai sistemi interattivi.

7. Quali due delle seguenti affermazioni sono corrette sui documenti utilizzati come sorgenti dei requisiti? (2 risposte)

A5PP205
1 Punto

<input type="checkbox"/>	A) I modelli UML non sono adeguati come sorgenti dei requisiti.
<input type="checkbox"/>	B) La documentazione dei processi di business può contenere requisiti rilevanti.
<input type="checkbox"/>	C) La documentazione delle interfacce ha un valore limitato come sorgente dei requisiti.
<input type="checkbox"/>	D) I progetti del system engineering hanno tipicamente pochi documenti come sorgenti dei requisiti.
<input type="checkbox"/>	E) La disponibilità, la dimensione, l'età e la rilevanza di un documento influenzano il suo valore come sorgente dei requisiti.

3 Tecniche di elicitazione

8. Quali due delle seguenti affermazioni sono corrette sulla tecnica di indagine "intervista"? (2 risposte)

A5PP301
1 Punto

<input type="checkbox"/>	A) La comunicazione non verbale dovrebbe essere evitata perché potrebbe confondere chi prende appunti.
<input type="checkbox"/>	B) Chi prende appunti non può interrompere l'intervistatore durante l'intervista.
<input type="checkbox"/>	C) L'intervistatore dovrebbe preparare in anticipo tutte le domande da chiedere durante l'intervista.
<input type="checkbox"/>	D) Durante l'intervista, l'intervistatore dovrebbe ricordare, essere gentile e guidare l'intervista.
<input type="checkbox"/>	E) Parte della preparazione di chi prende nota consiste nel comprendere come guidare l'intervista e nel conoscere i termini importanti del dominio.

9. Quali due delle seguenti affermazioni **sono sbagliate** sull'applicazione delle tecniche di osservazione? (2 risposte)

A5PP302
2 Punti

<input type="checkbox"/>	A) Essere attenti all'"observation bias" (pregiudizio di osservazione) di chi prende appunti.
<input type="checkbox"/>	B) Essere attenti alla mancanza di "blinding bias" (pregiudizio di essere accecato) dell'osservatore.
<input type="checkbox"/>	C) Essere attenti al "simplification bias" (pregiudizio di semplificazione) degli osservatori.
<input type="checkbox"/>	D) E' importante conoscere la distinzione tra le domande a risposta aperta e le domande a risposta chiusa.
<input type="checkbox"/>	E) La definizione del risultato di qualità dovrebbe includere se i dati debbano essere raccolti in modo qualitativo o in modo quantitativo.

10. Indicare quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali sono false sul riutilizzo dei requisiti?

A5KP303
2 Punti

Vero	Falso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Nel caso di linee di prodotto, il riutilizzo dei requisiti è piuttosto raro.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Solo i sistemi similari si qualificano per il riutilizzo dei requisiti.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Il riutilizzo dei requisiti ha tre aspetti: l'aspetto dell'elicitazione, l'aspetto della documentazione e l'aspetto del requirements management.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Il riutilizzo dei requisiti può ostacolare nuove idee creative.

11. Quale delle seguenti affermazioni **non è** una regola per il brainstorming nel Requirements Engineering? (1 risposta)

A5AP304
1 Punto

<input type="checkbox"/>	A) È consentito e consigliato prendere e combinare le idee espresse.
<input type="checkbox"/>	B) Il brainstorming si interrompe non appena viene creato un numero sufficiente di idee.
<input type="checkbox"/>	C) Sono ammesse domande di chiarimento.
<input type="checkbox"/>	D) La libera associazione e il pensiero visionario sono esplicitamente consigliati.

12. T.Z. Warfel descrive otto principi guida per l'utilizzo della prototipazione:

A5KP305
1 Punto

- Comprendere il pubblico e l'intento
- Pianificare poco – fare prototipazione per il resto
- Definire le aspettative
- E' possibile creare schizzi
- È un prototipo, non la Mona Lisa
- Se non puoi farcela, fingi
- Fare prototipazione solo per quello che è necessario
- Ridurre il rischio – presto e spesso

Indicare quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali sono false sulla prototipazione.

Vero	Falso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Un prototipo che rappresenta uno schizzo è migliore di un prototipo programmato (creato attraverso una codifica).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Le aspettative degli stakeholder potrebbero essere deluse da un prototipo fatto con carta e matita.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Per evitare il trauma della prototipazione, è necessario comprendere il pubblico e le sue intenzioni.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) La prototipazione aiuta a ridurre il rischio esplorando le soluzioni e apprendendo dai feedback su tali soluzioni.

13. Indicare quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali sono false sugli scenari e gli storyboard.

A5KP306
2 Punti

Vero	Falso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Uno storyboard è una rappresentazione testuale di una specifica istanza che si muove all'interno di uno use case.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Scenari e use case hanno in genere una relazione N:1.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Gli scenari si focalizzano sui casi positivi, mentre gli storyboard descrivono i casi negativi e gli usi impropri del sistema.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Gli scenari vengono utilizzati principalmente nelle fasi successive del progetto.

14. Indicare quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali sono false sul pensare in termini di problemi e obiettivi.

A5KP307
2 Punti

Vero
Falso

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Pensare in termini di problemi e obiettivi è una competenza.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) La soluzione è sempre correlata a un problema e a un obiettivo.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Un problema dello stakeholder A può essere una soluzione per lo stakeholder B.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Pensare in termini di problemi e obiettivi può anche aiutare a identificare e risolvere i conflitti tra requisiti.

15. Indicare quali due delle seguenti affermazioni sono corrette sul pensare in termini di modelli. (2 risposte)

A5PP308
2 Punti

<input type="checkbox"/>	A) In generale, lo state diagram UML è molto meno adatto come strumento di riflessione rispetto al class diagram.
<input type="checkbox"/>	B) Lo sviluppo di un modello insieme allo stakeholder è un utilizzo implicito del modello come strumento di riflessione.
<input type="checkbox"/>	C) I modelli come strumento di riflessione aiutano a strutturare il processo di elicitazione.
<input type="checkbox"/>	D) Porre una domanda, che è stata derivata da un modello che il Requirements Engineer ha utilizzato per preparare l'intervista, è un utilizzo esplicito del modello come strumento di riflessione.
<input type="checkbox"/>	E) Le informazioni che non corrispondono a una notazione di modellazione selezionata non compromettono il pensiero in termini di modelli.

16. Indicare quali delle seguenti affermazioni sono vere e quali sono false sul mind mapping (mappe mentali).

A5KP309
1 Punto

Vero	Falso	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Il mind mapping è una tecnica di rappresentazione lineare o laterale e serve come strumento di riflessione per l'elicitazione dei requisiti.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Le informazioni sui rami di una mind map devono essere formulate come frasi complete, oppure utilizzando un template dei requisiti in modo da fornire informazioni verificabili.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Il mind mapping è una tecnica adeguata a documentare un meeting o un workshop (minute).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) L'oggetto dell'attenzione è cristallizzato in un'immagine centrale della mind map.

4 Risoluzione dei conflitti

17. In molti progetti, i conflitti nascono durante l'elicitazione dei requisiti. Tuttavia, questi conflitti possono essere nascosti e quindi essere difficili da riconoscere. A5PP401
2 Punti

Quali due dei seguenti comportamenti sono indicatori comuni di un conflitto nascosto tra requisiti? (2 risposte)

<input type="checkbox"/>	A) Rifiuto
<input type="checkbox"/>	B) Superamento dei costi
<input type="checkbox"/>	C) Coinvolgimento del management
<input type="checkbox"/>	D) Occultamento
<input type="checkbox"/>	E) Disaccordo

18. È possibile riconoscere diverse caratteristiche relative a un conflitto tra requisiti, ad esempio il tipo di conflitto, l'argomento del conflitto e i requisiti impattati. A5AP402
2 Punti

Quale dei seguenti aspetti è spesso utilizzato come ulteriore caratteristica? (1 risposta)

<input type="checkbox"/>	A) Tecnica di risoluzione selezionata
<input type="checkbox"/>	B) Potenziali alternative
<input type="checkbox"/>	C) Storia del conflitto
<input type="checkbox"/>	D) Componenti software coinvolti

5 Competenze del Requirements Engineer

19. È ampiamente riconosciuto che, oltre all'insieme delle competenze di base relative ai concetti e alle tecniche di Requirements Engineering, un Requirements Engineer per avere successo deve anche possedere alcuni soft skill. A5KP501
1 Punto

Indicare quali delle seguenti competenze sono soft skill rilevanti e quali non lo sono per un Requirements Engineer.

Rilevante	Non rilevante	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Flessibilità
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Accountability (Prendersi la responsabilità)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Avere la responsabilità
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Neutralità

20. Il modello Shannon-Weaver ha gettato solide basi su tutta la teoria della comunicazione. A5PP502
1 Punto

Quali due dei seguenti concetti fanno parte di questo modello? (2 risposte)

<input type="checkbox"/>	A) Auto-rivelazione
<input type="checkbox"/>	B) Esperienza condivisa
<input type="checkbox"/>	C) Rumore
<input type="checkbox"/>	D) Interpretazione
<input type="checkbox"/>	E) Canale

21. Un Requirements Engineer ha organizzato una presentazione per riassumere le sue scoperte a un gruppo di sviluppatori e utenti finali. Durante le domande e risposte alla fine della sua presentazione, capisce che la maggior parte degli sviluppatori non ha compreso completamente il suo messaggio principale.

A5AP503
2 Punti

Quale dei seguenti argomenti è stato probabilmente la ragione per cui la sua comunicazione non ha avuto successo? (1 risposta)

<input type="checkbox"/>	A) Non ha codificato in modo appropriato il suo messaggio.
<input type="checkbox"/>	B) Ha utilizzato il canale sbagliato per trasmettere il suo messaggio.
<input type="checkbox"/>	C) Non ha verificato se tutti i partecipanti condividono con lei/lui un'area rilevante di esperienza.
<input type="checkbox"/>	D) Non ha prestato sufficiente attenzione al feedback del pubblico.

22. La base per il miglioramento è l'auto-riflessione. Per un Requirements Engineer sono rilevanti diversi tipi di auto-riflessione.

A5AP504
2 Punti

Quale dei seguenti tipi **non** è comunemente riconosciuto come un tipo di riflessione rilevante? (1 risposta)

<input type="checkbox"/>	A) Prospective reflection (riflessione sulla prospettiva)
<input type="checkbox"/>	B) Retrospective reflection (riflessione sulla retrospettiva)
<input type="checkbox"/>	C) Accompanying reflection (riflessione di accompagnamento)
<input type="checkbox"/>	D) Endogenous reflection (riflessione endogena)